



EVALUACIÓN DEL SERVICIO

CODIGO: R-GS-16

VERSIÓN: 01

PAGINA: 1 DE 1

Con el propósito de medir la satisfacción de los asociados, en cuanto a la prestación de los servicios que ofrece Fosin, le solicitamos que por favor responda las siguientes preguntas:

EX: Excelente

BU: Bueno

SA: Satisfactorio

NS: No satisfactorio

PREGUNTA	EX	BU	SA	NS
El acceso a la información de los servicios del Fondo es				
La asesoría que se le ha ofrecido para la utilización de los servicios es				
La disponibilidad del personal para atenderle es				
El trato que recibe es				
El tiempo que el Fondo demora en dar respuesta a sus solicitudes es				
En términos generales cómo evalúa la prestación de los servicios del fondo				

Gracias...